

QUESTIONNAIRE RESTAURANTS

Accueil de groupes 2018

Loire Réservation

22 rue Balay-42000 St Etienne Tél : 04 77 59 96 70

agencereservation@loiretourisme.com

QUI ETES VOUS ?

Nom du restaurant: _____

Contact : _____

Adresse : _____

Téléphone 1 : _____

Téléphone 2 : _____

Adresse mail : _____

Site web : _____

VOTRE ETABLISSEMENT

Êtes-vous :

Restaurant

Hôtel restaurant

Auberge

Ferme auberge

Autre à préciser : _____

Accès :

Disposez-vous d'un parking bus : oui non

Coordonnées GPS : _____

Langues étrangères parlées :

Anglais oui non

Allemand oui non

Espagnol oui non

Anglais oui non

Néerlandais oui non

Autres à préciser : _____

VOS MENUS GROUPES

Vos spécialités culinaires :

MENU N°1

Apéritif oui non

Si oui précisez le contenu : _____

Entrée:

1 _____

2 _____

3 _____

Plat principal:

1 _____

2 _____

3 _____

Fromage : oui non

Si oui précisez le contenu : _____

Dessert :

1 _____

2 _____

3 _____

Café ou thé : oui non

Vin : oui non

Si oui précisez la quantité : _____

Prix par personne : _____

Sur ce prix Loire Réservation retiendra une commission de 6%.

MENU N°2

Apéritif oui non

Si oui précisez le contenu : _____

Entrée:

1 _____

2 _____

3 _____

Plat principal:

1 _____

2 _____

3 _____

Fromage : oui non

Si oui précisez le contenu : _____

Dessert :

1 _____

2 _____

3 _____

Café ou thé : oui non

Vin : oui non

Si oui précisez la quantité : _____

Prix par personne : _____

Sur ce prix Loire Réservation retiendra une commission de 6%.

MENU N°3

Apéritif oui non

Si oui précisez le contenu : _____

Entrée:

1 _____

2 _____

3 _____

Plat principal:

1 _____

2 _____

3 _____

Fromage : oui non

Si oui précisez le contenu : _____

Dessert :

1 _____

2 _____

3 _____

Café ou thé : oui non

Vin : oui non

Si oui précisez la quantité : _____

Prix par personne : _____

Sur ce prix Loire Réservation retiendra une commission de 6%.

MENU ENFANTS

oui non

Si oui précisez le menu :

Prix par enfant : _____

Sur ce prix Loire Réservation retiendra une commission de 6%.

Jusqu'à quel âge : Moins de 10 ans Moins de 11 ans Moins de 12 ans

ANIMATIONS

Proposez-vous des animations: oui non

Type d'animations :

Déjeuners dansants: oui non

Après-midi dansants: oui non

Soirées spectacle: oui non

Remarques diverses :

GRATUITES

Gratuité chauffeur : oui non

Autres gratuités : oui non

Si oui précisez lesquelles : _____

Quel est le nombre minimum de personnes pour bénéficier du tarif groupe ?

CAPACITE D'ACCUEIL

Capacité d'accueil totale du restaurant :

Nombre de salles : 1 2 3 4 5

Accès à la salle pour handicapés moteur : oui non

SEMINAIRES

Disposez-vous de salles de séminaires : oui non

Capacité d'accueil :

Entre 15 et 20 Entre 20 et 30 Entre 30 et 40 Entre 40 et 50 Sup à 50

Votre équipement :

Paper board : oui non

Écran : oui non

Vidéo projecteur : oui non

Wifi : oui non

Micro : oui non

Sono : oui non

PERIODE D'OUVERTURE AUX GROUPES

Toute l'année ? : oui non

Sinon précisez la période :

JOURS D'OUVERTURE AUX GROUPES

Lundi : oui non

Mardi : oui non

Mercredi : oui non

Jeudi : oui non

Vendredi : oui non

Samedi : oui non

Ouverture aux groupes le dimanche: oui non

ACCORDS COMMERCIAUX AVEC LOIRE RESERVATION

Adhésion : Le montant est fixé pour 2018 à vingt euros (chèque à établir à l'ordre de Agence de Développement et de Réservation Touristique Loire).

Conditions d'annulation portées à la connaissance du client :

Article 8 – (extrait des conditions particulières de réservation)

L'annulation émanant du client entraîne, outre les frais de dossier, les retenues suivantes :

a) D'individuels dans un groupe :

- annulation plus de 30 jours avant le début du séjour : 10 % du prix du séjour,
- annulation entre le 30ème et le 21ème jour inclus : 25 % du prix du séjour,
- annulation entre le 20ème et le 8ème jour inclus : 50 % du prix du séjour,
- annulation entre le 7ème et le 2ème jour inclus : 75 % du prix du séjour,
- annulation à moins de 2 jours : 90 % du prix du séjour.

En cas de non présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

b) D'un groupe :

- jusqu'à 60 jours avant le départ : 23€ / personne,
- entre 30 et 21 jours : 25 % du forfait / personne,
- entre 20 et 8 jours : 50 % du forfait / personne,
- entre 7 et 2 jours : 75 % du forfait / personne,
- moins de 2 jours du départ ou non présentation du groupe : 100 % du forfait / personne.

Fonctionnement :

Après accord des deux parties, Loire réservation est habilitée à effectuer les réservations en lieu et place du prestataire après l'avoir interrogé par téléphone ou e-mail, au coup par coup, sur ses disponibilités.

A l'arrivée du client, le prestataire doit lui réclamer son bon d'échange et le comparer à celui en sa possession. Dans le cas où le client ne produirait pas un bon d'échange conforme, le prestataire doit contacter Loire réservation dans les meilleurs délais.

Commissionnement :

Commission pour Loire réservation : 6 % T.T.C. (sur l'ensemble de vos menus groupes).

Loire réservation se réserve le droit de faire la sélection des menus mis en brochure.

Fait à _____

Le _____

Signature et cachet de l'établissement