

QUESTIONNAIRE SITES

Accueil de groupes 2018

Loire Réservation

22 rue Balaÿ- 42000 St Etienne Tél : 04 77 59 96 70/96 66

agencereservation@loiretourisme.com

À nous retourner avant le 30 juillet 2017

QUI ETES VOUS ?

Nom du site: _____

Contact : _____

Contact réservation 1 : _____

Contact réservation 2 : _____

Adresse postale : _____

Téléphone 1 : _____

Téléphone 2 : _____

Téléphone 2 : _____

Adresse mail : _____

Site web : _____

ACCES

Accès :

Disposez-vous d'un parking bus : oui non

Coordonnées GPS : _____

Langues étrangères parlées :

Anglais oui non

Allemand oui non

Espagnol oui non

Anglais oui non

Néerlandais oui non

Autres à préciser : _____

LA VISITE

La visite est-elle commentée : oui non

Descriptif de la visite : _____

Avez-vous plusieurs types de visite guidée : oui non

Si oui précisez : _____

Proposez-vous une dégustation en fin de visite ? oui non

Si oui quels sont les produits dégustés : _____

Durée de la visite guidée : 1h 1h30 2h00 2h30 autre

Précisez : _____

Lieu de rendez-vous avec le guide : _____

La visite est-elle possible en libre : oui non

La visite est-elle adaptée aux familles : oui non

Y a-t-il beaucoup d'escaliers ou à marcher : oui non

Si oui précisez : _____

Avez-vous des mesures de sécurité à respecter: oui non

Si oui précisez : _____

Le site est-il aménagé pour l'accueil de personnes handicapées visuelles ? oui non

Le site est-il aménagé pour l'accueil de personnes handicapées moteurs ? oui non

Le site est-il aménagé pour l'accueil de personnes handicapées auditives ? oui non

Le site est-il aménagé pour l'accueil de personnes handicapées mentales ? oui non

PERIODE D'OUVERTURE AUX GROUPES

Toute l'année ? : oui non

Sinon précisez la période :

JOURS D'OUVERTURE AUX GROUPES

Lundi : oui non

Mardi : oui non

Mercredi : oui non

Jeudi : oui non

Vendredi : oui non

Samedi : oui non

Autres : oui non

Si autres, précisez :

Ouverture aux groupes le dimanche: oui non

Ouverture aux groupes pendant les vacances scolaires : oui non

Si besoin précisez : _____

Horaires de visites pour les groupes :

Matin : _____

Après-midi : _____

CAPACITE D'ACCUEIL SUR LE SITE

Capacité maximale d'accueil sur le site en un seul groupe : _____

Capacité maximale d'accueil par guide : _____

Nombre de guides disponibles sur le site : 1 2 3 4

Autre, à préciser : _____

Quel est le nombre minimum pour bénéficier du tarif groupe? _____

TARIFS GROUPES

Tarif groupe adulte par personne :

Sur ce prix Loire Réservation retiendra une commission de 10%.

Tarif groupe enfant par enfant :

Sur ce prix Loire Réservation retiendra une commission de 10%.

Si votre tarif est forfaitaire, merci de préciser vos conditions :

Sur ce prix Loire Réservation retiendra une commission de 10%.

GRATUITES

Gratuité chauffeur : oui non

Autres gratuités : oui non

Si oui précisez lesquelles : _____

ACCORDS COMMERCIAUX AVEC LOIRE RESERVATION

Adhésion : Le montant est fixé pour 2018 à vingt euros (chèque à établir à l'ordre de Agence de Développement et de Réservation Touristique Loire).

Conditions d'annulation portées à la connaissance du client :

Article 8 – (extrait des conditions particulières de réservation)

L'annulation émanant du client entraîne, outre les frais de dossier, les retenues suivantes :

a) D'individuels dans un groupe :

- annulation plus de 30 jours avant le début du séjour : 10 % du prix du séjour,
- annulation entre le 30ème et le 21ème jour inclus : 25 % du prix du séjour,
- annulation entre le 20ème et le 8ème jour inclus : 50 % du prix du séjour,
- annulation entre le 7ème et le 2ème jour inclus : 75 % du prix du séjour,
- annulation à moins de 2 jours : 90 % du prix du séjour.

En cas de non présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

b) D'un groupe :

- jusqu'à 60 jours avant le départ : 23€ / personne,
- entre 30 et 21 jours : 25 % du forfait / personne,
- entre 20 et 8 jours : 50 % du forfait / personne,
- entre 7 et 2 jours : 75 % du forfait / personne,
- moins de 2 jours du départ ou non présentation du groupe : 100 % du forfait / personne.

Fonctionnement :

Après accord des deux parties, Loire réservation est habilitée à effectuer les réservations en lieu et place du prestataire après l'avoir interrogé par téléphone ou e-mail, au coup par coup, sur ses disponibilités.

À l'arrivée du client, le prestataire doit lui réclamer son bon d'échange et le comparer à celui en sa possession. Dans le cas où le client ne produirait pas un bon d'échange conforme, le prestataire doit contacter Loire réservation dans les meilleurs délais.

Commissionnement :

Commission pour Loire réservation : 10 % T.T.C. (sur le tarif que vous avez communiqué ci dessus).

Fait à _____

Le _____

Signature et cachet de l'établissement